

témoignage de technicien

Je m'appelle Didier Fauqueux. J'ai 44 ans. Je suis technicien en micro-informatique au service exploitation à la Direction des Politiques Éducatives de la région Hauts-de-France, en poste à l'antenne de Tourcoing qui gère un secteur de 25 lycées publics.

Mon équipe compte 7 techniciens, mais c'est un total de 9 équipes qui travaillent au niveau de la Direction, soit environ 150 agents, dans lesquelles s'y côtoient cadres A / B (chefs), B / C (techniciens).

J'ai débuté ma carrière à l'Éducation Nationale en 1998 comme aide éducateur en informatique puis comme TOS en 2001 comme ouvrier professionnel en Equipements Bureautiques et Audiovisuels suite à la réussite à ce concours. En 2003, j'ai été promu par concours maître ouvrier Equipements Bureautiques et Audiovisuels. La décentralisation de 2007 m'a ouvert les portes de la région Nord-Pas-de-Calais. En 2010, j'ai postulé au dispositif actuel. J'ai ensuite passé mon concours de technicien en 2012 après une préparation. En 2013, j'ai été promu TTP2 dans un examen professionnel. Je suis depuis quelques années promu TTP1 mais le contexte actuel me laisse dubitatif sur la réalité des promotions pour 2020. J'ai pris contact avec l'ATTF il y a 4 ans pour obtenir des renseignements sur les dispositifs existants sur la défense du statut, l'assurance professionnelle et les contacts et échanges possibles avec d'autres collègues. Je tiens à me protéger de toute accusation éventuelle, notre responsabilité est de plus en plus engagée, il convient d'être prudent au vu des différents publics et des complexités relationnelles que nous sommes amenés à côtoyer.

Aujourd'hui je suis sur le terrain avec de plus en plus d'interventions à distance, permises grâce au contrôle à distance des équipements informatiques ce qui facilite beaucoup la maintenance des différents matériels de tout type d'établissements : nous intervenons auprès de lycées d'enseignement professionnel, tertiaire et général, deux cités scolaires, un EREA (Établissement Régional d'Enseignement Adapté) et l'École Européenne Lille Métropole de Marcq-en-Barœul.

J'espère d'ici dix ans accéder au grade d'ingénieur territorial pour envisager d'autres missions comme du suivi de projets.

Pour le déconfinement, a été actée la vérification des véhicules sur demande de la direction. Tout est prévu en matière d'EPI (Équipements Protection Individuelle). Il est possible que l'on voie apparaître la notion d'astreinte les soirs et week-ends qui, je l'espère, sera négociée financièrement. Le télétravail est préconisé pour tout le mois de mai. J'y vois comme intérêt plus de temps pour mieux réaliser les tâches souvent laissées de côté par manque de temps. J'ai ainsi pu mettre au point un petit logiciel de diagnostic qui permettra une meilleure réactivité lors de pannes et de la recherche de solutions à distance avec un système de report d'alertes par courrier électronique.

*vous aussi,
partagez vos expériences*